

## 2. Politique de confidentialité (RGPD)

### Politique de confidentialité

La présente politique de confidentialité décrit la manière dont **Dine In Sales** collecte, utilise et protège les données personnelles des utilisateurs du site.

#### 1. Données collectées

Les données personnelles susceptibles d'être collectées sont :

- Nom et prénom
- Adresse email
- Numéro de téléphone
- Nom de l'entreprise
- Toute information transmise via le formulaire de contact

Ces données sont collectées uniquement lorsque l'utilisateur les communique volontairement.

#### 2. Finalités du traitement

Les données collectées sont utilisées pour :

- Répondre aux demandes de contact
- Fournir des prestations de conseil en restauration et sommellerie
- Assurer le suivi commercial et la relation client
- Respecter les obligations légales et réglementaires

#### 3. Base légale

Le traitement des données repose sur :

- Le consentement de l'utilisateur
- L'exécution de mesures précontractuelles ou contractuelles
- Les obligations légales de l'éditeur

#### 4. Durée de conservation

Les données personnelles sont conservées pour une durée maximale de **3 ans** à compter du dernier contact, sauf obligation légale contraire.



### 5. Destinataires des données

Les données sont exclusivement destinées à **Dine In Sales** et ne sont jamais vendues ou cédées à des tiers.

### 6. Droits des utilisateurs

Conformément au RGPD, l'utilisateur dispose des droits suivants :

- Droit d'accès
- Droit de rectification
- Droit à l'effacement
- Droit à la limitation du traitement
- Droit d'opposition
- Droit à la portabilité des données

Toute demande peut être adressée à : [salesup@dineinsales.com](mailto:salesup@dineinsales.com)

### 7. Sécurité

Dine In Sales met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour protéger les données personnelles contre tout accès non autorisé.